

Tisztelt Ügyfelünk!

Szeretnénk támogatást nyújtani a védendő fogyasztókkal kapcsolatos törvényi előírások és lehetőségek pontos értelmezésében, hogy a jogosultak teljes körűen értesüljenek az őket érintő szolgáltatáshoz kapcsolódó kedvezményekről, és igénybe vehessék ezeket. Az alábbiakban összefoglaltuk a legszükségesebb tudnivalókat.

Ki számít védendő fogyasztónak?

Aki a jogszabályi feltételek alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak és/vagy fogyatékkal élő fogyasztónak minősül.

Mikor minősül valaki szociálisan rászoruló fogyasztónak?

Abban az esetben, ha

- ápolási díjban részesül,
- aktív korúak ellátásában részesül,
- időskorúak járadékában részesül,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- lakásfenntartási támogatásban részesül,
- otthonteremtési támogatásban részesül a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásba helyezett, átmenetileg vagy tartósan nevelésbe vett gyermeket.

Milyen, a szolgáltatáshoz kapcsolódó kedvezmények illetik meg a szociálisan rászoruló fogyasztót?

- a) lehetőség részletfizetésre (a tartozás mértékétől függően maximum 6 hónapra, kamatmentesen), fizetési haladéokra (mindkét kedvezmény írásos igény esetén és 12 naptári hónapon belül csak egyszer vehető igénybe),
- b) lehetőség előre fizető mérő használatára (a mérő előre feltölthető egy bizonyos összeggel - feltöltése a fogyasztót terheli -, ami folyamatosan, az aktuális fogyasztás során használható fel).

Hogyan igazolhatja jogosultságát, hogyan igényelheti a kedvezményeket?

- 30 napnál nem régebbi, „Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartásába vétel meghosszabbítása iránt” című nyomtatvány A) és B) részét kitöltve és aláírva,

vagy

- 30 napnál nem régebbi, a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tény megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló határozat, illetve igazolás eredeti példányát és a „Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartásába vétel meghosszabbítása iránt” című nyomtatvány A) részét kitöltve és aláírva

postázza a következő címre: E.ON Ügyfélszolgálati Kft., Kintlévőség Kezelő Szervezet, 4024 Debrecen, Kossuth u. 41., vagy vigye be ügyfélszolgálati irodánkba.

Mikor minősül valaki fogyatékkal élőnek?

Abban az esetben, ha

- fogyatékosági támogatásban részesül,
- vakok személyi járadékában részesül,
- az adott személy (vagy utána a szülő/eltartó) magasabb összegű családi pótlékban részesül.

Milyen, a szolgáltatáshoz kapcsolódó kedvezmények illetik meg a fogyatékkal élő fogyasztót?

A biztosítható kedvezmények a korlátozottság jellegétől függenek.

„a” betűjel esetén, amennyiben a háztartásában nincs olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőknek, abban az esetben igényelhető:

- mérőleolvasás a felhasználási helyen nem sűrűbben, mint havonta egyszer,
- készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- szokásostól eltérő mérőhely kialakítása (könnyebb hozzáférhetőség miatt),
- egyedi segítség a számlaértelmezéshez,
- rendkívüli mérő-felülvizsgálat 12 havonta egyszer, fogyasztói igénybejelentésre.

„b” vagy „c” betűjel esetén:

- szükségáramforrás biztosítása a tervezett üzemszünet idejére a fogyasztási helyen,
- szünetmentes áramforrás biztosítása.

Hogyan igazolhatja jogosultságát, hogyan igényelheti a kedvezményeket?

- 30 napnál nem régebbi, „Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartásába vétel meghosszabbítása iránt” című nyomtatvány A), B) és C) részét kitöltve és aláírva,

vagy

- 30 napnál nem régebbi, a fogyatékkal élő fogyasztói státuszra jogosító ellátást megállapító vagy e juttatásokat folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló határozat vagy igazolás eredeti példányát és a „Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartásába vétel meghosszabbítása iránt” című nyomtatvány A) és C) részét kitöltve és aláírva

postázza a következő címre: E.ON Ügyfélszolgálati Kft., Kintlévőség Kezelő Szervezet, 4024 Debrecen, Kossuth u. 41., vagy vigye be ügyfélszolgálati irodánkba.

Felhívjuk figyelmét, hogy ha egy védendő fogyasztó a tartozását részletfizetési lehetőség, illetve fizetési haladék ellenére sem rendezi, vagy a részletfizetésről, illetve halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a villamosenergia-kereskedő és/vagy egyetemes szolgáltató előre fizető mérő felszereléséhez kötheti.

Amennyiben a védendő fogyasztó az előre fizető mérő felszerelésébe nem egyezik bele, illetve annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy meghiúsítja, akkor az ellátásból kikapcsolható.

Jogsabályi háttér:

- A 2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról (64–65. §) és végrehajtási rendelete: 273/2007. (X. 19.) korm. rendelet (30–37. §)

A védendő fogyasztói státuszról bővebben tájékozódhat a www.eon-energiaszolgáltato.com honlapon.